

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kwekerij Duijn-Hove B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27240936.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Duijn-Hove;
- 1.2. Duijn-Hove: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kwekerij Duijn-Hove B.V., de aan Duijn-Hove gelieerde entiteiten en/of door Duijn-Hove (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden.
- 1.3. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Duijn-Hove aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.4. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen die met Duijn-Hove een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Duijn-Hove wenst aan te gaan en Duijn-Hove daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Duijn-Hove een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.5. Overeenkomst(en): alle tussen Duijn-Hove en Opdrachtgever gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van producten;
- 1.6. Partijen: Opdrachtgever en Duijn-Hove gezamenlijk.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes / aanbiedingen die Duijn-Hove uitbrengt, op alle aanvullingen door Duijn-Hove van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Duijn-Hove sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Duijn-Hove daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van Duijn-Hove bevoegde functionaris. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten / rechtshandelingen tussen Duijn-Hove en Opdrachtgever.
- 2.3. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten / rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Duijn-Hove. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van Duijn-Hove en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Duijn-Hove prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven

de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

- 2.6. Duijn-Hove behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Duijn-Hove een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door Duijn-Hove, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.
- 2.8. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.
- 2.9. Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Duijn-Hove, geschillen met Duijn-Hove en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 3: OFFERTE

- 3.1. Alle door Duijn-Hove uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. De Offerte wordt gedagtekend en geldt zolang de voorraad strekt.
- 3.3. Duijn-Hove zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte / aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4. Duijn-Hove kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.5. Alle door Duijn-Hove opgegeven, dan wel tussen Duijn-Hove en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn exclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswegen.
- 3.6. Duijn-Hove is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Duijn-

Hove, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien Duijn-Hove dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.

- 3.7. Indien Duijn-Hove een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van Duijn-Hove accepteert, heeft Duijn-Hove het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.8. Ontwerpen, berekeningen, foto's, kleuren en gewicht, maat-, en prijsopgaven die door Duijn-Hove in haar opdracht zijn vervaardigd zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Duijn-Hove. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Duijn-Hove gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Duijn-Hove.
- 3.9. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Duijn-Hove gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.
- 3.10. Indien door Duijn-Hove aan Opdrachtgever een model is verstrekt, dan wordt dit vermoed slechts als indicatie te zijn verstrekt zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door Duijn-Hove uitgebrachte Offerte / aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Duijn-Hove is bevestigd, dan wel zodra Duijn-Hove uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 4.2. Overeenkomsten kunnen namens Duijn-Hove alleen schriftelijk worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. Duijn-Hove is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met onbevoegde medewerkers van Duijn-Hove. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Duijn-Hove aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.
- 4.3. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden Duijn-Hove slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Duijn-Hove daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Duijn-Hove bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een

dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Duijn-Hove en Opdrachtgever.

- 4.4. Duijn-Hove is bevoegd om naar haar eigen inzicht derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door Duijn-Hove aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.

ARTIKEL 5: LEVERING

- 5.1. Levering door Duijn-Hove of door haar ingeschakelde derde(n) van producten geschiedt "Geleverd ter Bestemming en Gelost" (DPU) van Duijn-Hove. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".
- 5.2. Duijn-Hove is steeds gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, waarbij iedere deellevering overeenkomstig artikel 7.2 als afzonderlijke transactie door Duijn-Hove gefactureerd kan worden.
- 5.3. Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, worden door Duijn-Hove bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.4. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Duijn-Hove en Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst tot stand is gekomen, Duijn-Hove bezit over alle voor de levering van de producten noodzakelijk gegevens, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan Duijn-Hove is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.
- 5.5. Indien de opgegeven leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.
- 5.6. Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat Duijn-Hove ervan uit dat zij de producten kan leveren onder de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Duijn-Hove haar Offerte/aanbieding heeft gebaseerd.
- 5.7. Indien Duijn-Hove niet kan leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Duijn-Hove het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijk vermoedelijke leveringstermijn met een maximum van een maand. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding.

- 5.8. Indien Duijn-Hove aan Opdrachtgever al dan niet schriftelijk heeft laten weten dat de producten vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en de producten niet binnen achtenveertig (48) uur na deze mededeling door Opdrachtgever worden afgenomen, is Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Opdrachtgever in verzuim is gaat het risico voor de producten van Duijn-Hove over op Opdrachtgever en is Duijn-Hove alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan. Schade voortvloeiend uit het verlies van (inwendige) productkwaliteit ten gevolge van het niet afnemen van de producten komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.9. Indien de levering van producten wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voortvloeiende kosten en schade door Opdrachtgever worden vergoed.
- 5.10. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de producten door Duijn-Hove de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat hij Duijn-Hove schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan Duijn-Hove een redelijke termijn voor nakoming heeft geboden.
- 6.5. Opdrachtgever is verplicht om de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets binnen dertig (30) dagen na levering of onmiddellijk nadat zij zijn leeggemaakt op eigen kosten, onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden aan Duijn-Hove te retourneren. Indien tussen Partijen is overeengekomen dat Duijn-Hove de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets zelf zal afhalen op een nader tussen Partijen overeengekomen locatie, dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets onbeschadigd, in goede staat en onder de juiste hygiënische omstandigheden blijven en op een zodanige wijze worden opgeslagen dat deze door Duijn-Hove op een normale wijze kunnen worden opgehaald.
- 6.6. Opdrachtgever mag de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets niet aan derden in gebruik geven alsmede niet langer in gebruik nemen dan redelijkerwijs noodzakelijk, hetgeen in ieder geval niet langer dan de in artikel 6.5 genoemde termijn is.
- 6.7. Indien de duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets door welke oorzaak dan ook niet, niet tijdig of niet onder de juiste omstandigheden door Opdrachtgever worden geretourneerd, behoudt Duijn-Hove zich het recht voor om alle daardoor veroorzaakte schade en kosten – waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend wordt verstaan eventuele reparatie- vervangings- reinigings- of huurkosten – bij Opdrachtgever in rekening te brengen en/of te verrekenen met het statiegeld welke overeenkomstig artikel 6.4 bij Opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 6.8. Indien en voor zover door Duijn-Hove gebruik wordt gemaakt van CC-containers, dient Opdrachtgever deze CC-containers bij ontvangst, bij te schrijven op het karrensaldo van Duijn-Hove bij Container Centralen.

ARTIKEL 6: VERPAKKING/EMBALLAGE/KARREN/PALLETS/CONTAINERS

- 6.1. Verpakking van de producten vindt plaats op een naar oordeel van Duijn-Hove binnen de bloemen- en plantengroothandel gebruikelijke wijze. Duijn-Hove bepaalt de wijze waarop de producten zullen worden verpakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2. Duijn-Hove behoudt zich het recht voor om eenmalige verpakkingen, emballage, karren, containers of pallets tegen een nader door Partijen overeen te komen prijs, doch minimaal tegen kostprijs, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eenmalige verpakkingen, emballage, karren, containers of pallets die door Duijn-Hove met de te leveren producten aan Opdrachtgever worden geleverd, worden door Duijn-Hove in beginsel niet teruggenomen.
- 6.3. Alle duurzame en meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets – dus uitgezonderd eenmalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets – blijven eigendom van Duijn-Hove.
- 6.4. Duijn-Hove is gerechtigd voor duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en pallets een borg en/of een nader tussen Partijen overeen te komen gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Zowel de borg, als de gebruiksvergoeding zullen afzonderlijk op de factuur worden vermeld. Indien alle duurzame en/of meermalige verpakkingen, emballage, karren, containers en/of pallets overeenkomstig het in artikel 6.5 bepaalde aan Duijn-Hove zijn geretourneerd, zal Duijn-Hove het statiegeld aan Opdrachtgever terugbetalen of verrekenen met hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook nog aan Duijn-Hove verschuldigd is.

ARTIKEL 7: BETALING

- 7.1. Duijn-Hove heeft het recht periodiek, dan wel na algehele levering van de producten, te factureren. Duijn-Hove kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.
- 7.2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Duijn-Hove per transactie worden gefactureerd.
- 7.3. Voor zover niet anders bepaald in de Overeenkomst, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overmaking op een door Duijn-Hove aangegeven bankrekening.
- 7.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 7.3 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Duijn-Hove heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van twee procent (2 %) per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

- 7.5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tij- dige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incasso- kosten bedragen 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150,= (exclusief BTW). De eventuele ge- maakte redelijke gerechtelijk een executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.6. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Duijn-Hove moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden vol- daan.
- 7.7. De door Opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.8. Duijn-Hove is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtge- ver (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.
- 7.9. De volledige vordering tot betaling van Duijn-Hove op Op- drachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsane- ring heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeg- genschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

ARTIKEL 8: GARANTIE EN RECLAMATIE

- 8.1. Duijn-Hove waarborgt dat de producten die door haar wor- den geleverd in overeenstemming zijn met de eisen die de Nederlandse keuringsinstantie(s) daaraan heeft/hebben ge- steld.
- 8.2. Duijn-Hove is nimmer aansprakelijk en geeft geen garantie af voor ras echtheid, uiterlijk kenmerken, groei en bloei van door haar geleverde producten.
- 8.3. De geleverde producten zijn uitsluitend bedoeld voor deco- ratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik.
- 8.4. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten onvolkomenheden en/of gebre- ken dient Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Duijn-Hove te melden, zulks op straffe van verval van recht.
- 8.5. Andere gebreken dient Opdrachtgever binnen twee (2) we- ken na ontdekking schriftelijk en onder nauwkeurige opgave

van het gebrek aan Duijn-Hove te melden, zulks op straffe van verval van recht.

- 8.6. Indien eventuele gebreken niet door Opdrachtgever zijn ge- meld overeenkomstig de vereisten en termijnen in artikel 8.4 en 8.5, dan worden de producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.
- 8.7. Klachten over de prijzen en kosten die bij Opdrachtgever in rekening zijn gebracht dienen door Opdrachtgever schrifte- lijk bij Duijn-Hove te worden ingediend en wel binnen veer- tien (14) dagen na de factuurdatum, zulks op straffe van ver- val van recht.
- 8.8. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van Op- drachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
- 8.9. Het recht van reclamatie verjaart in ieder geval na verloop van zes (6) maanden na levering van de producten.
- 8.10. Duijn-Hove dient in staat te worden gesteld de klacht te on- derzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retour- zending van de geleverde producten noodzakelijk blijkt, ge- schiedt dit in beginsel voor rekening en risico van Opdracht- gever. Bij onterechte reclamaties staat het Duijn-Hove vrij de kosten van de retourntatie in rekening te brengen bij Op- drachtgever.
- 8.11. Ingeval van een terechte klacht, zal Duijn-Hove binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus over- gaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Duijn- Hove is Duijn-Hove jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk dan andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Duijn-Hove uit de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen zijdens Duijn-Hove. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de re- delijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de even- tuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de ge- brekkige prestatie van Duijn-Hove aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Duijn-Hove toege- rekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.
- 9.2. Duijn-Hove is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:
- doordat Duijn-Hove is uitgegaan van door of namens Op- drachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gege- vens;
 - door onjuist c.q. ondeskundig gebruik van de geleverde producten door Opdrachtgever of door het gebruik daar- van voor een ander doel dan waarvoor het naar objec- tieve maatstaven geschikt is;

- c. door derden die op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
 - d. doordat Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;
 - e. door vrijblijvende adviezen zijdens Duijn-Hove, dan wel doordat Duijn-Hove geen advies heeft verstrekt;
 - f. door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;
 - g. afwijkingen van kwaliteit, aantal, maat of afwerking welke worden aangemerkt als gering en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen;
 - h. door vertragingen vanwege weersomstandigheden of overmachtssituaties;
 - i. in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
 - j. gebreken die zijn ontstaan buiten de garantietermijn of niet binnen de garantietermijn aan Duijn-Hove zijn gemeld (ARTIKEL 8:);
 - k. gebreken aangaande eventuele fytosanitaire en/of andere eisen die in een land van invoer van kracht zijn.
- 9.3. De aansprakelijkheid van Duijn-Hove is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
- a. de directe schade. Duijn-Hove is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - b. maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - c. in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Duijn-Hove in voorkomend geval.
- 9.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Duijn-Hove of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9.5. Opdrachtgever vrijwaart Duijn-Hove tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen en de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Duijn-Hove.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

- 10.1. Duijn-Hove is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.
- 10.2. Indien Duijn-Hove als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Duijn-Hove gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Duijn-Hove ontstaat.

- 10.3. Indien Duijn-Hove bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 10.4. Aan Duijn-Hove komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Duijn-Hove haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.5. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Duijn-Hove zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Duijn-Hove, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Duijn-Hove afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Duijn-Hove, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Duijn-Hove, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Duijn-Hove afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

ARTIKEL 11: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1. Alle door Duijn-Hove in het kader van een Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom Duijn-Hove, tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de met Duijn-Hove gesloten Overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor de producten en/of diensten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Opdrachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.
- 11.2. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Opdrachtgever in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering worden verkocht, slechts indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Duijn-Hove heeft verkregen. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enigerlei andere wijze bezwaren of bij c.q. aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft een goederenrechtelijke werking.
- 11.3. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Duijn-Hove te bewaren en op een adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.
- 11.4. Voor het geval Duijn-Hove haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan

Duijn-Hove en door Duijn-Hove aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Duijn-Hove zich bevinden en die zaken terug te nemen.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder meer, doch niet uitsluitend: kwekersrechten, patenten, octrooien, merkenrechten en modelrechten) berusten bij Duijn-Hove.
- 12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Duijn-Hove gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrecht van Duijn-Hove.
- 12.3. Opdrachtgever zal Duijn-Hove direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Duijn-Hove toekomende intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 13: ANNULERING

- 13.1. Bij annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt Duijn-Hove het recht nakoming van de Overeenkomst te vorderen.
- 13.2. Indien Duijn-Hove een annulering accepteert, is zij gerechtigd alle ter zake de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, alsmede ter zake van winstderving een redelijk percentage van minimaal 10 % van het factuurbedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.3. Retourneringen worden slechts geaccepteerd na schriftelijke akkoordbevindingen van Duijn-Hove. De producten dienen voor zover redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking aan Duijn-Hove te worden geretourneerd. De geretourneerde producten worden door Duijn-Hove naar waarde gecrediteerd. Duijn-Hove is niet gehouden de aan de retournering verbonden kosten aan Opdrachtgever te vergoeden.

ARTIKEL 14: OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 14.1. Duijn-Hove is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

- b. het product van Duijn-Hove niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins niet meer beschikbaar zal zijn;
 - c. Duijn-Hove goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
 - d. Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - e. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - f. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
 - g. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 14.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Duijn-Hove op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1. Op elke Overeenkomst tussen Duijn-Hove en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Duijn-Hove zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Duijn-Hove is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.